



Az **AMAKids** hivatalos franchise partnere
Budapest V., XVII. kerületében és Kecskeméten kizárólagos franchise partner

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. szeptember 17. napjától visszavonásig

Adatkezelő	Aquila Csoport Kft. 2045 TörökBálint Károli Gáspár utca 1. 32497957-2-13
Honlap	https://amaclub.hu/
E-mail	kontakt@amaclub.hu
Telefon	+36 (20) 265 1608

A jelen tájékoztató az amaclub.hu weboldal és az AMAClub szolgáltatásai keretében megvalósuló személyesadat-kezelésekről ad tájékoztatást.

1. Alapelvek, meghatározások

- 1) Az amaclub.hu honlap működtetése, az azon bemutatott és igénybe vehető szolgáltatások nyújtása, valamint az Aquila Csoport Kft. tevékenysége során felmerülő személyes adatok kezelésével kapcsolatban a jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) nyújt információt. A Tájékoztató ismerteti különösen az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, a kezelt adatok körét, továbbá az érintettek jogait és jogorvoslati lehetőségeit.
- 2) A Tájékoztató időbeli hatályát az első oldalon feltüntetett dátum jelzi. Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztatót módosítani; az új változat közzétételével a korábbi változat hatályát veszti.

Fogalmak

Érintett: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, ideértve különösen a nevet, elérhetőséget, online azonosítókat és a szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatokat.

Különleges adat: a GDPR 9. cikke szerinti, fokozott védelem alá eső személyes adat. Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához főszabály szerint nem kér különleges adatot. Ha ilyen adat az Adatkezelő tudomására kerül, azt csak megfelelő jogalap fennállása esetén kezeli, ennek hiányában törli.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet, így különösen azok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, felhasználása, továbbítása, törlése vagy megsemmisítése.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelő az Aquila Csoport Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő). Kapcsolattartási e-mail címe: kontakt@amaclub.hu, honlapja: <https://amaclub.hu/>, telefonszáma: +36 (20) 265 1608. Az Adatkezelő mindenkori cégadatai a nyilvános cégnyilvántartásban érhetők el.

A személyes adatokhoz kizárólag azok a munkatársak, oktatók és közreműködők férhetnek hozzá, akiknek az adott feladat ellátásához ez szükséges. Az Adatkezelő a hozzáférési jogosultságokat a célhoz kötöttség és az adattakarékosság elvének megfelelően korlátozza.

Kiskorúak személyes adatai

Az AMAClub elsősorban gyermekek számára nyújt készségfejlesztő szolgáltatásokat. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelentkezést, szerződéskötést és kapcsolattartást főszabály szerint a gyermek törvényes képviselője végzi. A gyermek személyes adatait az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás megszervezéséhez, nyújtásához és a fejlődés nyomon követéséhez szükséges mértékben kezeli.

Adatfeldolgozók és közreműködők

Az Adatkezelő a működéséhez szükséges mértékben igénybe vehet tárhely-, weboldal-üzemeltetési, e-mail-, űrlapkezelési, analitikai, számlázási, könyvelési, informatikai és egyéb szolgáltatókat. E szolgáltatók a részükre átadott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai és a vonatkozó adatvédelmi szabályok szerint kezelhetik. Az aktuálisan alkalmazott szolgáltatók köre a tényleges működéshez igazodhat.

2. Az amaclub.hu honlap megtekintésével kapcsolatos adatkezelés

1) Az amaclub.hu nyilvánosan elérhető tartalmi személyes adatok közvetlen megadása nélkül megtekinthetők. A honlap működése során technikai adatok – így különösen az IP-cím, a látogatás időpontja, a böngésző és eszköz bizonyos adatai, valamint a megtekintett oldalak – keletkezhetnek. Ezek kezelésének célja a honlap biztonságos működésének biztosítása, a hibák feltárása, valamint a használat elemzése és fejlesztése.

2) A honlap sütiket (cookie-kat) és hasonló technológiákat alkalmazhat. A feltétlenül szükséges sütik a weboldal alapvető működését biztosítják; az analitikai, funkcionális vagy marketing célú sütik alkalmazására – amennyiben ilyenek működnek – a látogató hozzájárulása alapján kerül sor. A látogató a sütibeállításait a weboldalon elérhető hozzájárulás-kezelő felületen módosíthatja.

3) A honlap mérési és statisztikai célból webanalitikai eszközöket használhat. Az ilyen szolgáltatások célja annak megértése, hogy a látogatók hogyan használják az oldalt, mely tartalmak hasznosak számukra, és milyen technikai vagy tartalmi fejlesztések indokoltak.

4) A weboldalon található kapcsolatfelvételi és jelentkezési űrlapokon, illetve a kontakt@amaclub.hu címre küldött e-mailben önkéntesen megadott személyes adatokat az Adatkezelő a megkeresés megválaszolására, a jelentkezés feldolgozására, az igény pontosítása és a kapcsolattartás céljából kezeli.

3. Az egyes tevékenységekre vonatkozó adatkezelések

3.1. Információkérés és kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve – ha a megkeresés szerződés megkötését előzi meg – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Az adatkezelés célja: a megkeresés megválaszolása, az igény pontosítása és kapcsolattartás.

Kezelt adat	Adatkezelési cél
név	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás, válaszadás
telefonszám	kapcsolattartás, igény pontosítása
kérdés vagy megkeresés tartalma	a megkeresés érdemi megválaszolása

Az érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép. Kiskorú érintett esetén a kapcsolattartás főszabály szerint a törvényes képviselő útján történik.

Az adatkezelés időtartama: a megkeresés lezárásáig, illetve az abból létrejövő szerződéses jogviszony esetén a vonatkozó adatkezelési idő végéig.

3.2. Foglalkozásra, felmérésre vagy szolgáltatásra jelentkezés

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve a létrejövő jogviszony teljesítése. A szolgáltatással érintett gyermek adatait az Adatkezelő a törvényes képviselő által kezdeményezett szolgáltatás teljesítéséhez szükséges körben kezeli.

Az adatkezelés célja: a megfelelő AMAClub foglalkozás kiválasztása, a jelentkezés feldolgozása, időpont- és helyszínegyeztetés, a szolgáltatás megszervezése, teljesítése és a kapcsolattartás.

Kezelt adat	Adatkezelési cél
szülő / törvényes képviselő neve	azonosítás, kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás, értesítések
telefonszám	kapcsolattartás, időpont-egyeztetés
gyermek neve és életkora / születési adata	a szolgáltatás megfelelő megszervezése
választott program, helyszín, időpont	a jelentkezés és foglalkozás megszervezése
a jelentkezés során önkéntesen megadott egyéb információ	az igény pontosítása és a szolgáltatás előkészítése

Az adatkezelés időtartama: sikertelen vagy visszavont jelentkezés esetén a cél megszűnéséig; létrejött szerződéses jogviszony esetén a szerződés teljesítéséhez és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges időtartamig.

3.3. A szolgáltatás nyújtása és a fejlődés nyomon követése

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, valamint az ehhez szükséges kapcsolattartás és szakmai adminisztráció.

Az adatkezelés célja: a gyermek számára megfelelő feladatok és tanulási ütem kialakítása, a foglalkozások megszervezése, a részvétel és az előrehaladás nyomon követése, valamint a törvényes képviselő tájékoztatása.

Kezelt adat	Adatkezelési cél
gyermek azonosító adatai	azonosítás, csoportba sorolás
részvételi adatok, jelenlét	a szolgáltatás adminisztrációja
a programhoz kapcsolódó készségek, kompetenciák felmérési eredményei	a foglalkozás szakmai tervezése
előrehaladási és teljesítményadatok	a fejlődés nyomon követése és a következő feladatok megtervezése
szülő / törvényes képviselő elérhetősége	kapcsolattartás és tájékoztatás

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatás nyújtásának időtartama, majd a jogviszony lezárását követően a szükséges adminisztratív és jogszabályi megőrzési idő. A kizárólag szakmai előrehaladást szolgáló, további megőrzést nem igénylő adatokat az Adatkezelő a cél megszűnését követően törli vagy anonimizálja.

3.4. Számlázás és fizetés

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, valamint az Adatkezelőt terhelő számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adat	Adatkezelési cél
számlázási név	számla kiállítása
számlázási cím	számla kiállítása
e-mail cím	elektronikus számla és kapcsolattartás
fizetéshez kapcsolódó tranzakciós adatok	a fizetés azonosítása és könyvelése

Az adatkezelés időtartama: a számviteli és adójogi jogszabályokban előírt megőrzési idő.

3.5. Visszajelzés, értékelés

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása. Anonim értékelés esetén személyes adat kezelése nem történik.

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás minőségének mérése, javítása és – ha az érintett ezt lehetővé teszi – a visszajelzés pontosítása.

Kezelt adat	Adatkezelési cél
név	azonosítás, ha az értékelés nem anonim
e-mail cím / telefonszám	kapcsolattartás, pontosítás
igénybe vett szolgáltatás	az értékelés kontextusának azonosítása
értékelés tartalma	szolgáltatásfejlesztés

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az értékelés felhasználási céljának megszűnéséig.

3.6. Közösségi média és marketing

Az AMAClub közösségi médiafelületein az érintettek az adott platform szabályai szerint léphetnek kapcsolatba az Adatkezelővel. Az adatkezelés célja a kommunikáció, a tartalmak és szolgáltatások bemutatása, a kérdések megválaszolása, valamint az AMAClub tevékenységének ismertetése.

Kezelt adat	Adatkezelési cél
profilnév / név	azonosítás a platformon belül
profilkép	azonosítás, ha azt a platform megjeleníti
hozzászólás, reakció, üzenet	kommunikáció, válaszadás

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi platform működéséhez, az érintett aktivitásához és az Adatkezelő oldalának fennállásához igazodik. Az egyes platformok saját adatkezelésére az adott szolgáltató adatvédelmi feltételei irányadók.

3.7. Oktatói jelentkezés

Az amaclub.hu oldalon lehetőség van oktatói jelentkezésre. Az adatkezelés jogalapja a jelentkező önkéntes hozzájárulása, illetve a jelentkező kérésére történő, szerződéskötést megelőző egyeztetés.

Az adatkezelés célja: a jelentkező alkalmasságának és érdeklődési területének előzetes felmérése, a lehetséges együttműködés egyeztetése és kapcsolattartás.

Kezelt adat	Adatkezelési cél
név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
érdeklődési tantárgy / program	a jelentkezés szakmai besorolása
választott város / helyszín	a lehetséges oktatási helyszín egyeztetése
oktatói tapasztalat leírása	a jelentkező előzetes szakmai megismerése

Az adatkezelés időtartama: a kiválasztási, egyeztetési folyamat lezárásáig; létrejövő együttműködés esetén az abból fakadó adatkezelési célok és megőrzési kötelezettségek szerint.

3.8. Panaszkezelés

Panasz a kontakt@amaclub.hu e-mail címen, illetve az Adatkezelő mindenkor cégjegyzék szerinti székhelyére postai úton küldhető. A panasz megtétele önkéntes, ugyanakkor a beérkezett panasz kezelése során az Adatkezelőt jogszabályi kötelezettségek terhelhetik.

Az adatkezelés célja: a panasz azonosítása, kivizsgálása, megválaszolása, az érintettel történő kapcsolattartás és a jogszabály szerinti nyilvántartás vezetése.

Kezelt adat	Adatkezelési cél
név	azonosítás
elérhetőség	kapcsolattartás
a panasz tárgya és tartalma	a panasz kivizsgálása

a panasszal kapcsolatos dokumentumok

a panasz kivizsgálása

a beérkezés és válaszadás időpontja

jogszabályi megfelelés, nyomon követés

Az adatkezelés időtartama: a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi és egyéb vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idő.

4. Az adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás

A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkatársai, oktatói és közreműködői férhetnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges. Az Adatkezelő az adatokat csak jogszerű célból, megfelelő jogalap mellett továbbítja harmadik személynek.

Jogszabályi kötelezettség, hatósági vagy bírósági megkeresés esetén az Adatkezelő a szükséges személyes adatokat az arra jogosult szerv részére átadhatja. Jogi igény érvényesítése esetén az Adatkezelő jogi képviselője is megismerheti az ügryhöz szükséges adatokat.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról. Ennek keretében törekszik arra, hogy megelőzze a jogosulatlan hozzáférést, a jogosulatlan megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést, megsemmisítést, valamint a véletlen sérülést vagy elvesztést.

Az elektronikus adatokat az Adatkezelő és az általa igénybe vett szolgáltatók megfelelő hozzáférés-védelemmel ellátott rendszerekben kezelik. Papíralapú adatok kezelése esetén az Adatkezelő azokat jogosulatlan személyek hozzáférésétől védett módon tárolja.

6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett a kontakt@amaclub.hu e-mail címen vagy az Adatkezelő egyéb elérhetőségén gyakorolhatja a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja; a GDPR-ban meghatározott esetekben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

6.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kérhet többek között a kezelt adatokhoz, az adatkezelés céljához, jogalapjához, időtartamához, az adatok forrásához, valamint az esetleges címzettekhez.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

6.3. Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállnak. A törlés nem kérhető olyan esetben, amikor az adatkezelés például jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását. Korlátozás alatt a személyes adat főszabály szerint csak tárolható, egyéb műveletre csak a jogszabályban meghatározott feltételek mellett kerülhet sor.

6.5. Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, az érintett jogosult lehet arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve – ha technikailag megvalósítható – másik adatkezelőhöz továbbítsa.

6.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés esetén az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat; ilyen esetben az adatkezelés e célból nem folytatható tovább.

6.7. A hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7. Jogorvoslat és panasztétel

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi szabályokat, elsőként közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat a kontakt@amaclub.hu e-mail címen.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Web	https://www.naih.hu/

8. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett az adatvédelmi jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik; az érintett a vonatkozó jogszabályok szerint a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Aquila Csoport Kft.
AMAClub
2026. szeptember 17.