



Az **AMAKids** hivatalos franchise partnere

Budapest V., XVII. kerületében és Kecskeméten kizárólagos franchise partner

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 17. napjától visszavonásig

Szolgáltató	Aquila Csoport Kft.
Székhely	2045 Törökbálint, Károli Gáspár utca 1.
Adószám	32497957-2-13
Honlap	https://amaclub.hu/
E-mail	kontakt@amaclub.hu
Telefon	+36 (20) 265 1608

A jelen ÁSZF az AMAClub szolgáltatásainak igénybevételére, a jelentkezésre és a Szolgáltatóval létrejövő szerződéses jogviszonyokra vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. Az ÁSZF célja, hatálya és fogalmai

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Aquila Csoport Kft. által AMAClub néven nyújtott, elsősorban gyermekek képesség- és készségfejlesztését szolgáló programok, foglalkozások, felmérések és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed az AMAClub által személyesen, illetve - amennyiben ilyen szolgáltatás elérhető - online formában nyújtott szolgáltatásokra, továbbá az amaclub.hu weboldalon, e-mailben, telefonon vagy más elektronikus úton kezdeményezett jelentkezésekre és szerződéskötésekre.

1.3. Jelen ÁSZF alkalmazásában:

- Szolgáltató: Aquila Csoport Kft.
- AMAClub: a Szolgáltató által működtetett képesség- és készségfejlesztő szolgáltatás és márka.
- Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató szolgáltatását megrendeli vagy arra jelentkezést ad le.
- Fogasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- Gyermeke vagy Résztvevő: az a kiskorú személy, aki részére a szolgáltatást igénybe veszik.
- Törvényes képviselő: a Gyermeke szülője, gyámja vagy más, képviselőre jogosult személy.

1.4. Kiskorú Gyermeke szolgáltatásra történő jelentkezését és a Gyermeke nevében történő nyilatkozattételt főszabály szerint a Gyermeke törvényes képviselője végzi.

2. A Szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai

2.1. Szolgáltató: Aquila Csoport Kft.; székhely: 2045 Törökbálint, Károli Gáspár utca 1.; adószám: 32497957-2-13; honlap: <https://amaclub.hu/>; e-mail: kontakt@amaclub.hu; telefon: +36 (20) 265 1608.

2.2. A honlap domainregisztrátora és tárhelyszolgáltatója: Rackhost Zrt.; székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; e-mail: info@rackhost.hu; ügyfélszolgálati telefon: +36 1 445 1200; honlap: <https://www.rackhost.hu/>.

3. A szolgáltatások

3.1. Az AMAClub gyermekek számára nyújt képesség- és készségfejlesztő foglalkozásokat, programokat és ezekhez kapcsolódó felméréseket.

3.2. A mindenkor elérhető szolgáltatások, azok célcsoportja, helyszíne, időpontja, időtartama és díja az amaclub.hu weboldalon, a jelentkezési folyamatban vagy a Szolgáltató egyedi tájékoztatásában kerül meghatározásra.

3.3. A szolgáltatások körébe tartozhat különösen:

- mentális aritmetika;
- gyors, értő olvasás;
- speed cubing;
- készségfejlesztés abakusszal;
- tudás-, készség- vagy képességfelmérés;
- egyéni vagy csoportos fejlesztő foglalkozás;
- a programokhoz kapcsolódó egyéb oktatási és készségfejlesztő szolgáltatás.

3.4. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási kínálatot, az órarendet, a helyszíneket és az indítható csoportokat módosítani. A már létrejött szerződést érintő lényeges változásról a Szolgáltató a Megrendelőt megfelelő időben tájékoztatja.

3.5. A Szolgáltató nem vállal garanciát meghatározott iskolai osztályzatra, versenyeredményre, intelligenciaszintre vagy más konkrét eredmény elérésére. A szolgáltatás a résztvevő Gyermekek készségeinek és képességeinek fejlesztését célozza az alkalmazott módszertan szerint.

4. Jelentkezés és a szerződés létrejötte

4.1. A szolgáltatásra jelentkezni az amaclub.hu weboldalon található jelentkezési űrlapon, e-mailben, telefonon, személyesen vagy a Szolgáltató által biztosított egyéb módon lehet.

4.2. A weboldalon található jelentkezési űrlap elküldése önmagában nem jelenti a jelentkezés automatikus elfogadását, és nem garantálja a kiválasztott csoportban rendelkezésre álló helyet.

4.3. A jelentkezés beérkezését követően a Szolgáltató kapcsolatba léphet a Megrendelővel a megfelelő program, csoport, helyszín, időpont, díj vagy egyéb lényeges feltétel egyeztetése érdekében.

4.4. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a jelentkezést kifejezetten elfogadja vagy visszaigazolja, és a Felek a szolgáltatás lényeges feltételeiben megállapodnak. Ha a Felek külön egyedi szerződést kötnek, a szerződés annak aláírásával jön létre.

4.5. Egyedi szerződés alkalmazása esetén az egyedi szerződés és jelen ÁSZF együtt szabályozza a jogviszonyt. A Felek által egyedileg meg tárgyalta feltétel eltérése esetén az egyedi feltétel irányadó.

4.6. A Megrendelő köteles valós, teljes és pontos adatokat megadni. A Megrendelő a jelentkezéssel kijelenti, hogy jogosult a jelentkeztetett Gyermekek képviseletére, illetve rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultsággal.

5. Elektronikus kapcsolattartás és szerződéskötés

5.1. A szerződéskötés és kapcsolattartás nyelve magyar.

5.2. A weboldalon történő jelentkezés során a Megrendelő a megadott adatokat az elküldés előtt ellenőrizheti és javíthatja. Az elküldést követően észlelt adatbeviteli hiba a kontakt@amaclub.hu címen jelezhető.

5.3. A Szolgáltató a jelentkezés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja. A jelentkezés automatikus vagy technikai visszaigazolása nem feltétlenül jelenti a szerződés létrejöttét; a szerződés létrejöttére a 4.4. pont irányadó.

5.4. Ha a Felek külön írásbeli szerződést nem kötnek, az online jelentkezés és annak elfogadása alapján létrejött szerződés külön nem kerül iktatásra. A Szolgáltató az elektronikus levelezést és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat a vonatkozó jogszabályok és adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli és őrzi meg.

5.5. A Szolgáltató külön magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát, kivéve, ha valamely szolgáltatás tájékoztatója ettől kifejezetten eltérően rendelkezik.

6. Díjak, számlázás és fizetés

6.1. A szolgáltatás mindenkor díját a Szolgáltató a weboldalon, a jelentkezés során, külön díjtájékoztatóban, visszaigazolásban vagy egyedi ajánlatban közli.

6.2. Fogyasztó esetén a közölt díj a fizetendő teljes díj; ha valamely további, előre ismert költség merül fel, arról a Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően tájékoztatást ad.

6.3. A fizetés módját, gyakoriságát és esedékességét az adott szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás, visszaigazolás vagy egyedi szerződés tartalmazza.

6.4. A Szolgáltató a fizetésről a hatályos jogszabályok szerint számlát állít ki. Elektronikus számla alkalmazása esetén a számlát a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi meg.

6.5. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt teljesítésre felszólítani, és megfelelő póthatáridő eredménytelen elteltét követően - a jogszabályi keretek között - a szolgáltatás további igénybevételét a hátralék rendezéséig felfüggeszteni vagy a szerződést megszüntetni.

7. A foglalkozásokon való részvétel

7.1. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Gyermekek a foglalkozásokon a meghatározott időpontban és a részvételhez megfelelő állapotban jelenjen meg.

7.2. A Gyermekek és törvényes képviselője köteles betartani a foglalkozási helyszín működési, biztonsági és magatartási szabályait, valamint az oktató indokolt utasításait.

7.3. A Szolgáltató jogosult a Gyermekek részvételét ideiglenesen korlátozni vagy - súlyos, ismétlődő, illetve mások biztonságát vagy a foglalkozás megtartását jelentősen veszélyeztető magatartás esetén - megszüntetni. A Szolgáltató ilyen esetben lehetőség szerint előzetesen egyeztet a törvényes képviselővel, kivéve, ha azonnali intézkedés szükséges.

8. Hiányzás, pótlás, órarend és elmaradt foglalkozás

8.1. Ha a Gyermekek valamely foglalkozáson nem tud részt venni, a törvényes képviselő köteles erről lehetőség szerint előzetesen értesíteni a Szolgáltatót.

8.2. A hiányzás miatt igénybe vehető pótlás, jóváírás, díjvisszatérítés vagy más kompenzáció feltételeit az adott programra vonatkozó jelentkezési tájékoztató, díjtájékoztató vagy egyedi szerződés határozhatja meg. Ilyen külön szabály hiányában a Felek az eset körülményeire és a vonatkozó jogszabályokra figyelemmel járnak el.

8.3. Amennyiben a foglalkozás a Szolgáltatónak felróható okból marad el, a Szolgáltató elsősorban pótidőpontot vagy más megfelelő teljesítési lehetőséget biztosít, ennek hiányában pedig az elmaradt szolgáltatás díjával elszámol.

8.4. A Szolgáltató indokolt esetben az oktató személyét, a foglalkozás időpontját vagy helyszínét megváltoztathatja. Lényeges változásról a Megrendelőt a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

9. Elállási és felmondási jog távollévők között kötött szerződés esetén

9.1. Ha a Fogyasztó és a Szolgáltató között a szolgáltatásra vonatkozó szerződés kizárólag távközlő eszköz - például weboldal, e-mail vagy telefon - használatával jön létre, a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján főszabály szerint 14 napos indoklás nélküli felmondási jog illeti meg.

9.2. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a 14 napos határidő a szerződés megkötésének napjától kezdődik.

9.3. A Fogyasztó a felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja. A nyilatkozat megküldhető e-mailben a kontakt@amaclub.hu címre vagy postai úton az Aquila Csoport Kft., 2045 Törökbálint, Károli Gáspár utca 1. címre.

9.4. Ha a Fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos felmondási határidő lejárta előtt megkezdődjön, és ezt követően él felmondási jogával, köteles megtéríteni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét.

9.5. Ha a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre került, a Fogyasztó pedig előzetesen kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a teljesítés a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, és tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítésével elveszíti felmondási jogát, a teljesítést követően e jogát már nem gyakorolhatja.

10. Felmondási nyilatkozatminta

A fogyasztó ezt a mintát használhatja, de a felmondási jog bármely más egyértelmű nyilatkozattal is gyakorolható.

Címzett

Aquila Csoport Kft., 2045 Törökbálint, Károli Gáspár utca 1. |
kontakt@amaclub.hu

Szolgáltatás megnevezése

Szerződéskötés időpontja

Fogyasztó neve

Fogyasztó címe

Kelt

Aláírás

kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén

11. A szerződés időtartama és megszüntetése

11.1. Meghatározott időtartamú vagy meghatározott programra létrejött szerződés a program teljesítésével vagy a meghatározott időtartam elteltével megszűnik, kivéve, ha a Felek annak meghosszabbításában megállapodnak.

11.2. Folyamatos vagy határozatlan idejű szolgáltatás felmondási feltételeit az adott szolgáltatásra vonatkozó külön tájékoztatás vagy egyedi szerződés tartalmazza.

11.3. Bármely Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, ha a másik Fél súlyosan megszegi szerződéses kötelezettségét, és - amennyiben a jogsértés orvosolható - megfelelő felszólítás ellenére sem tesz eleget annak.

11.4. A szerződés megszűnésekor a Felek kötelesek egymással a ténylegesen teljesített szolgáltatások és az esetlegesen már megfizetett díjak alapján elszámolni.

12. Hibás teljesítés és kellékszavatosság

12.1. A Szolgáltató köteles a szolgáltatást a szerződésben, jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően teljesíteni.

12.2. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogokat érvényesítheti. A Fogyasztó jogszabályn alapuló szavatossági jogait jelen ÁSZF nem korlátozza és nem zárja ki.

13. Felelősség

13.1. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során az adott helyzetben általában elvárható gondossággal jár el.

13.2. A Szolgáltató nem felel az olyan eredményelmaradásért vagy kárért, amely a Megrendelő vagy a Résztevő szerződésszegésére, valótlan vagy hiányos tájékoztatására, az oktatási feladatok tartós elmulasztására, illetve a Szolgáltatótól független körülményre vezethető vissza.

13.3. A Szolgáltató felelősségét Fogyasztóval szemben jogszabály által tiltott módon nem korlátozza és nem zárja ki. Jelen fejezet nem érinti az életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkért, illetve más, jogszabály alapján ki nem zárható felelősséget.

14. A Gyermekek egészségi és egyéb, a biztonságos részvételt érintő körülményei

14.1. A törvényes képviselő felelőssége, hogy a Szolgáltatót olyan körülményről tájékoztassa, amelynek ismerete a Gyermekek biztonságos részvételéhez feltétlenül szükséges.

14.2. A Szolgáltató csak olyan egészségi vagy más különleges személyes adat megadását kérheti, amely a szolgáltatás biztonságos megszervezéséhez ténylegesen szükséges, és amelynek kezelésére megfelelő joggal rendelkezik.

15. Adatkezelés

15.1. A szolgáltatás igénybevételével összefüggő személyes adatok kezelésére az AMAClub mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója irányadó, amely az amaclub.hu weboldalon érhető el.

15.2. A jelentkezés és a szolgáltatás teljesítése során a Szolgáltató különösen a törvényes képviselő kapcsolattartási adatait, a Gyermekek azonosításához és a szolgáltatás megfelelő megszervezéséhez szükséges adatokat, valamint a választott programra, helyszínre és időpontra vonatkozó adatokat kezelheti az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint.

15.3. A gyermekről készített fénykép, videó- vagy hangfelvétel marketingcélú felhasználása - ha ilyen történik - külön, megfelelő jogalap és tájékoztatás alapján történhet; jelen ÁSZF elfogadása önmagában nem minősül ilyen hozzájárulásnak.

16. Szerzői jogok és tananyagok használata

16.1. Az AMAClub foglalkozásaihoz kapcsolódó tananyagok, feladatlapok, módszertani anyagok, grafikai elemek, szövegek, képek, videók és egyéb tartalmak szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhatnak.

16.2. A Megrendelő és a Résztevő a rendelkezésére bocsátott anyagokat kizárólag saját, nem üzleti célú felhasználásra használhatja, kivéve, ha a jogosult ettől eltérően rendelkezik.

16.3. A tananyagok engedély nélküli sokszorosítása, nyilvánossághoz közvetítése, értékesítése vagy harmadik személyek részére üzletszerű vagy rendszeres továbbítása nem megengedett.

17. Panaszkezelés

17.1. A Megrendelő vagy Fogyasztó a szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A panasz benyújtható a kontakt@amaclub.hu e-mail címen, a +36 (20) 265 1608 telefonszámon, illetve postai úton az Aquila Csoport Kft., 2045 Törökbálint, Károli Gáspár utca 1. címre.

17.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, vagy a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint jár el.

17.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha közvetlenül alkalmazandó uniós jogi aktus vagy külön jogszabály eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Az elutasító álláspontot indokolni kell.

17.4. A panaszkezelés során keletkező dokumentumokat a Szolgáltató a hatályos fogyasztóvédelmi és adatvédelmi előírások szerint őrzi meg.

18. Békéltető testület és fogyasztói jogérvényesítés

18.1. Amennyiben a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval történő közvetlen egyeztetés során nem rendeződik, a Fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése; az eljárás a Fogyasztó számára ingyenes.

18.2. A Szolgáltató székhelye alapján működő regionális testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület; cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.; levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.; telefon: +36 1 792 7881; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; honlap: <https://www.panaszrendezes.hu/> illetve <https://www.pestmegyeibekelteto.hu/>.

18.3. A Fogyasztó a jogszabályban meghatározottak szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye alapján eljáró regionális békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján érhetők el: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>.

18.4. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban a vonatkozó jogszabályok szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

19. Fogyasztóvédelmi hatóság és bíróság

19.1. A Fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kijelölt hatóságok látják el.

19.2. A Felek jogosultak a szerződésből eredő igényeiket bírósági úton is érvényesíteni. Fogyasztó esetén a joghatóságra és illetékességre vonatkozó kötelező fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

20. Vis maior

20.1. Egyik Fél sem felel olyan szerződésszegésért, amelyet az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható olyan körülmény okoz, amelynek elkerülése vagy következményeinek elhárítása az adott Féltől nem volt elvárható.

20.2. Ilyen körülmény lehet különösen természeti katasztrófa, hatósági korlátozás, járványügyi intézkedés, közlekedési vagy közműszolgáltatási rendkívüli zavar, az oktatási helyszín váratlan használhatatlanná válása vagy más hasonló esemény.

20.3. A Szolgáltató ilyen esetben lehetőség szerint pótidőpontot, más helyszínt, online megtartást vagy más, a szolgáltatás jellegéhez igazodó megfelelő megoldást ajánl fel. A teljesíthetetlenné vált szolgáltatások tekintetében a Felek a jogszabályok szerint számolnak el.

21. Az ÁSZF módosítása

21.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, a szolgáltatások, a díjszabás vagy a működés körülményeinek megváltozása esetén.

21.2. Az új ÁSZF a weboldalon feltüntetett hatálybalépési időponttól alkalmazandó. A módosítás nem csorbíthatja visszamenőlegesen a Fogyasztó már megszerzett jogait.

21.3. A már létrejött szerződésre főszabály szerint a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF irányadó, kivéve, ha kötelező jogszabályi rendelkezés vagy a Felek közös megállapodása másként rendelkezik.

22. Irányadó jog és jogszabályi háttér

22.1. Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő jogviszonyokra a magyar jog irányadó.

22.2. Különösen alkalmazandó:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- valamint az adott jogviszonyra irányadó egyéb magyar és európai uniós jogszabályok.

23. Záró rendelkezések

23.1. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, az önmagában nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyett a vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

23.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog mindenkor hatályos rendelkezései alkalmazandók.

23.3. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Megrendelővel felmerülő esetleges vitákat elsődlegesen békés úton rendezze.

Aquila Csoport Kft.
AMAClub
2026. szeptember 17.